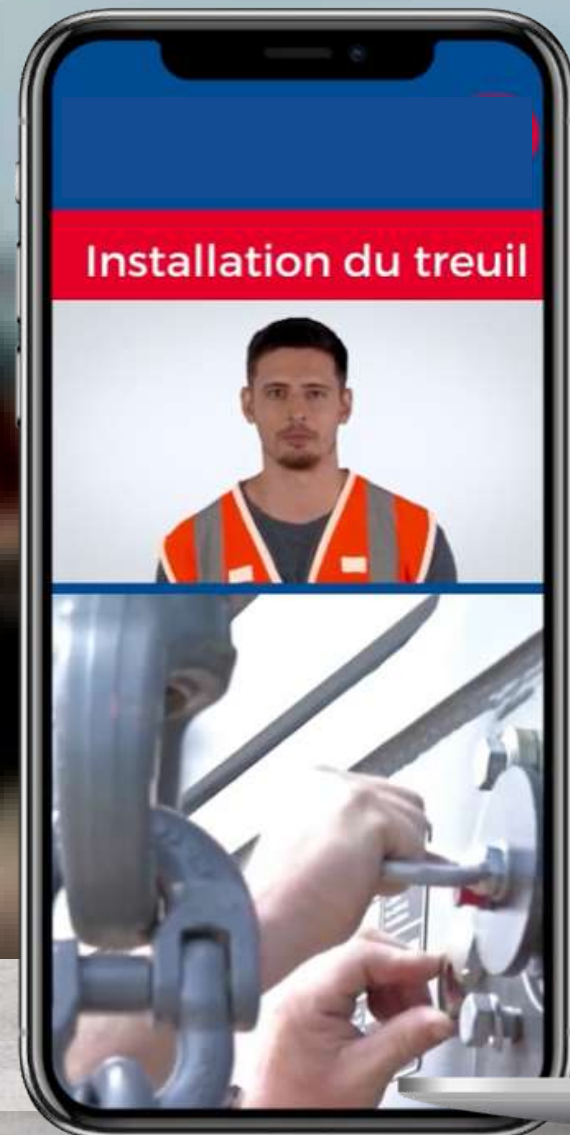


Pour vos clients,
vos concessionnaires
ou vos équipes de
maintenance,
créez des tutoriels
accessibles sur smartphone,
pour utiliser, entretenir
ou réparer vos machines



Pelle sur chenilles

Inspection quotidienne

- Chenilles
- Séparateur d'eau
- Filtres
- Hydrauliques
- Refroidissement
- Vidange
- Kits outils

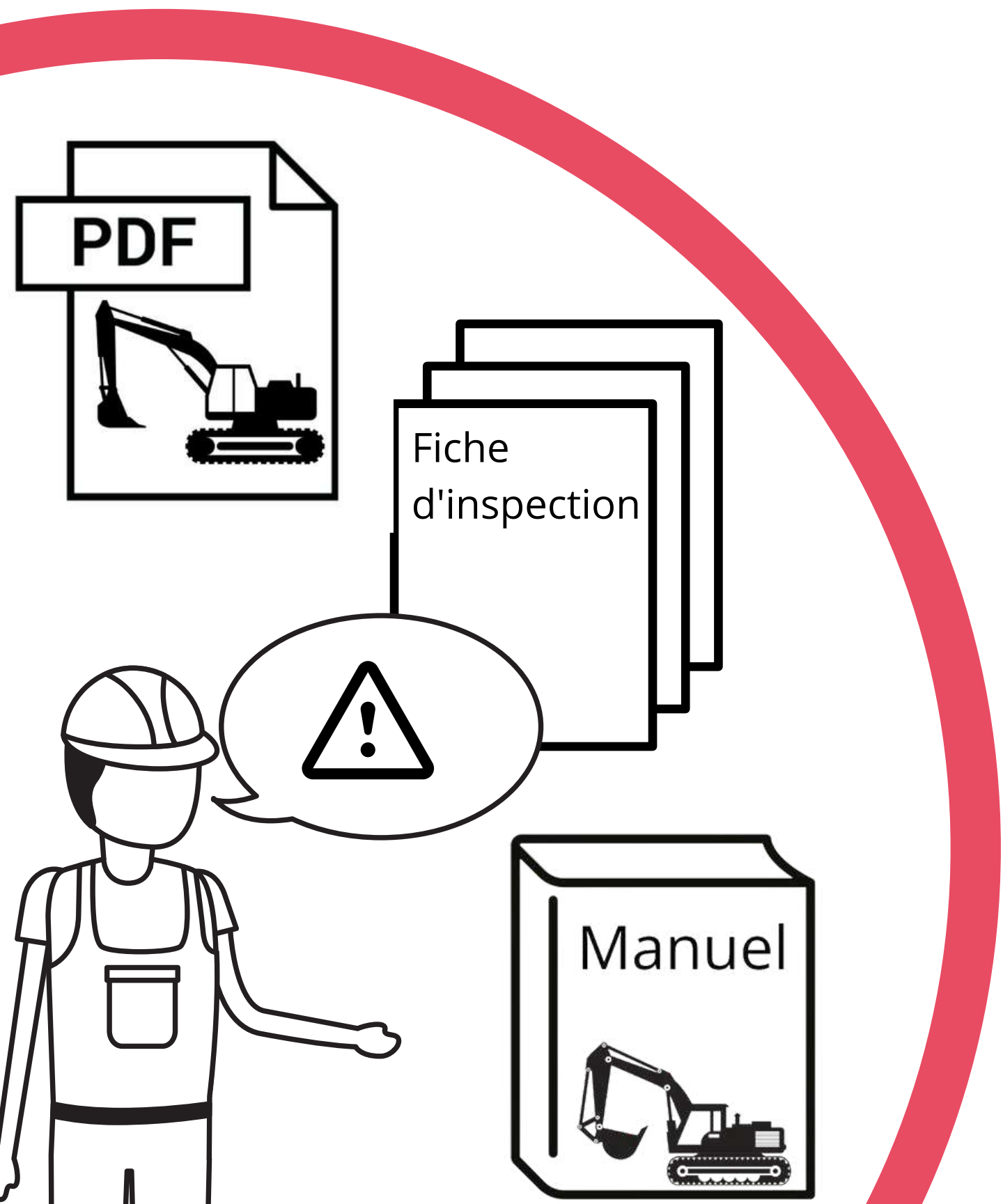
A technician wearing a yellow hard hat and a grey work jacket is working on the engine of a tracked excavator. The background shows the red and yellow structure of the machine.

Vérifiez l'état des flexibles

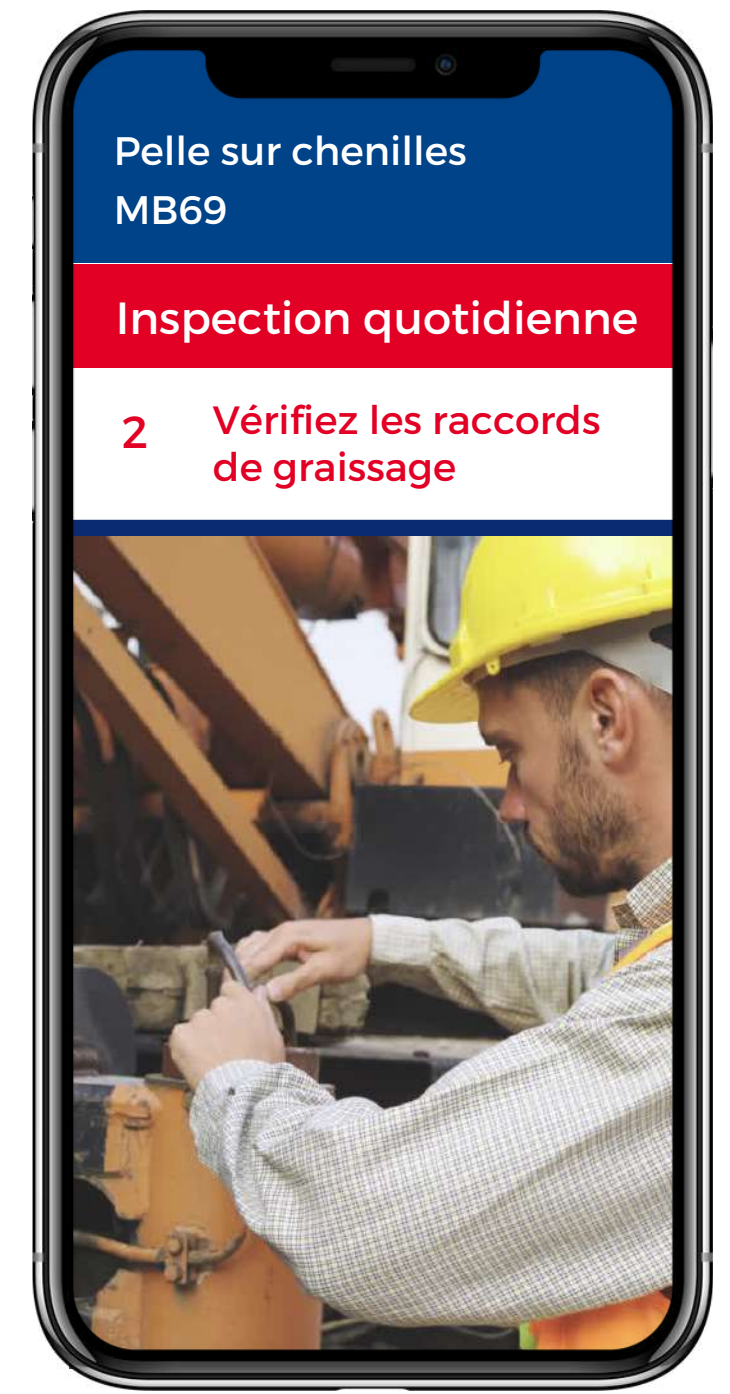
MacBook Air

nexper regroupe et convertit
les documents techniques
et l'expérience des techniciens
en tutoriels multimédias
consultables par smartphone





Manuels d'instructions, guides d'entretien sous format papier ou pdf, conseils de vos techniciens, etc.
Toutes ces informations dispersées sont regroupées et converties en modules pédagogiques et opérationnels facilement accessibles par smartphone, tablette ou ordinateur.



01 Aidez vos clients à tirer le meilleur profit de vos machines

Accompagnez vos clients dans la prise en main et l'utilisation de vos machines. Indiquez facilement les procédures et les réglages pour améliorer les rendements. Créez des mémos pour les options avancées d'automatisation ou de programmation.

02 Dotez vos équipes et celles de vos clients d'une formation machine efficace, technique et valorisante

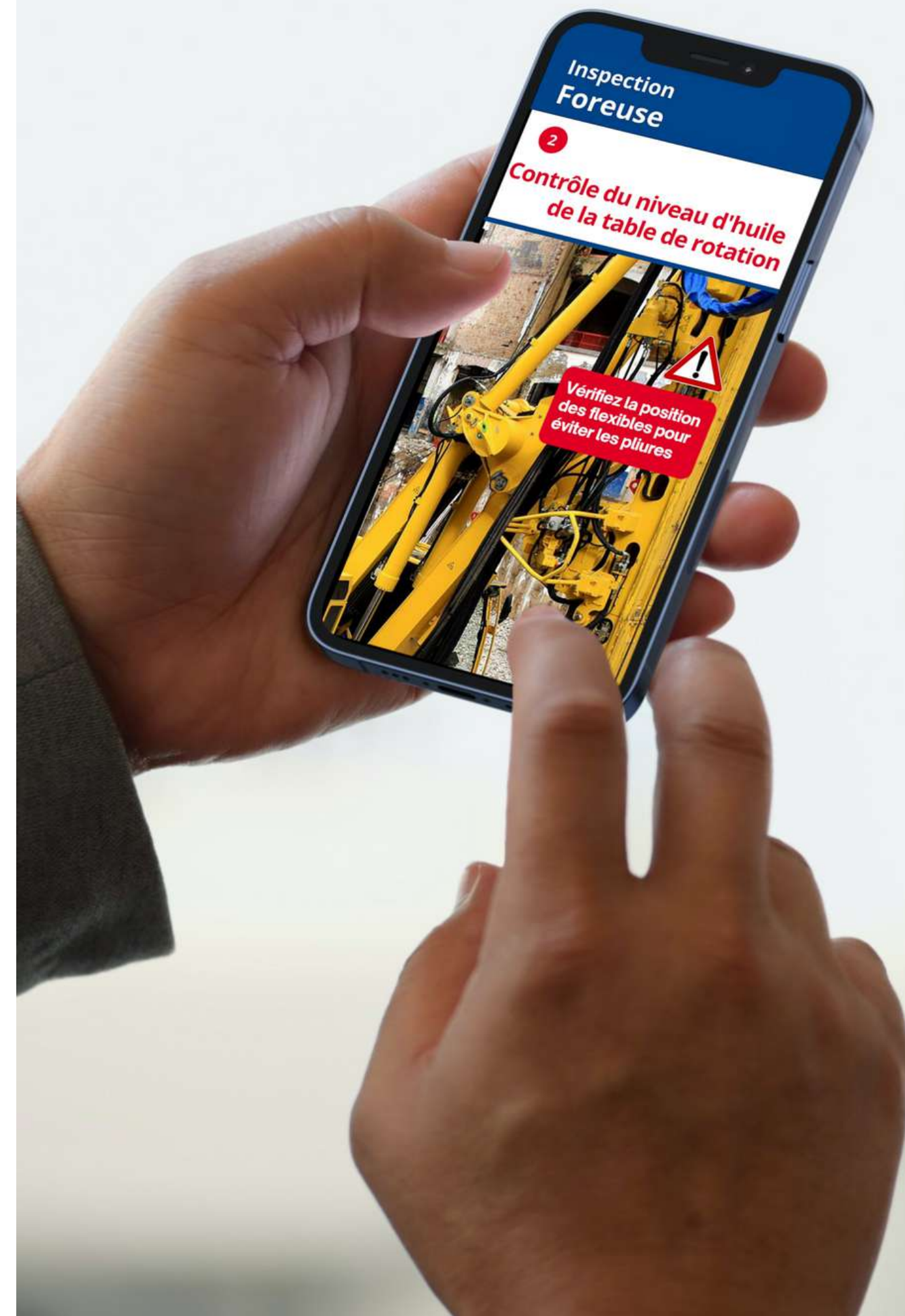
Couvrez des cas spécifiques non abordés en présentiel par manque de temps. Préparez les formations en atelier ou avant la livraison. Diffusez rapidement les mises à jour et les nouvelles procédures.

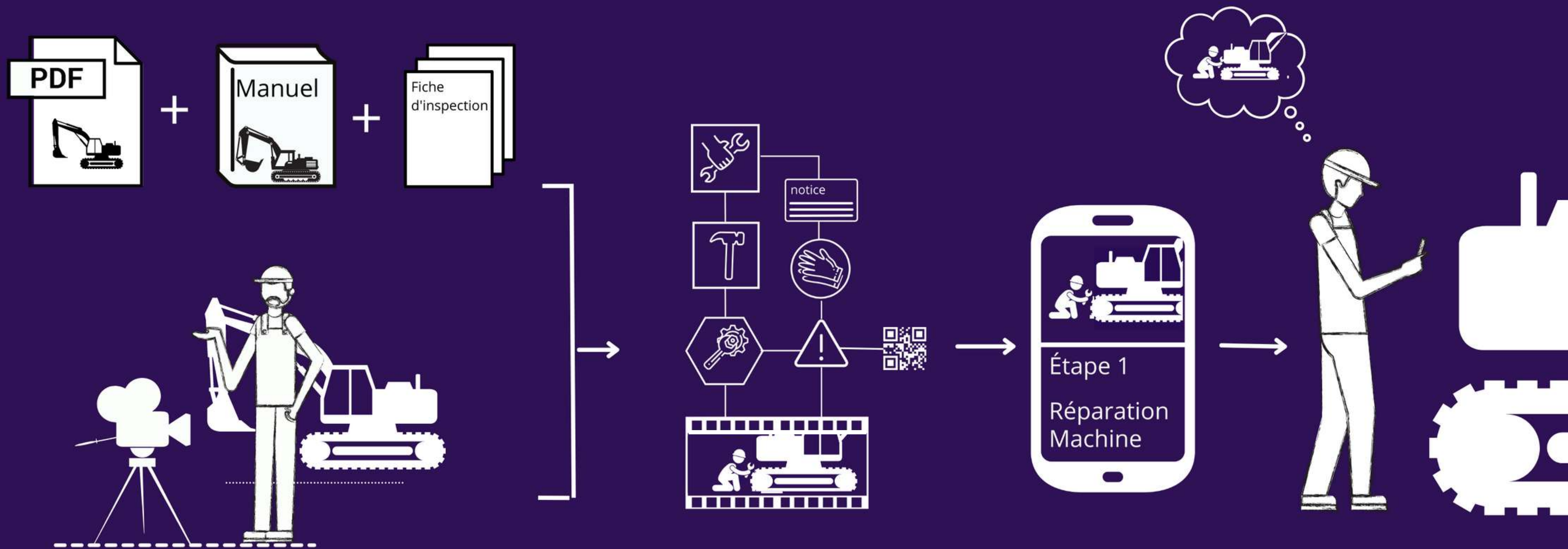
03 Limitez les sollicitations du S.A.V et l'engagement de vos techniciens de maintenance

Créez du contenu sur les questions les plus courantes. Faites gagner du temps à votre SAV.

04 Dotez vos techniciens de maintenance et d'installation d'un wiki technique à portée de main

Optimisez les temps d'intervention de vos techniciens. En quelques secondes, votre technicien accède à un espace sécurisé avec les documentations techniques et des démonstrations en vidéo, classées par machine, conçues pour être lisibles, compréhensibles et utilisables en atelier ou sur site..





Nous cartographions vos documents techniques et nous filmons vos démonstrations. Ces contenus sont décomposés et édités en modules textes, vidéos, animations ou visuels, puis déployés sur une plateforme consultable sur smartphone



Procédure
d'entretien



Assistance
Tél : 07 83 83 12 00



Pour une même machine et un même contenu
plusieurs niveaux d'accès



Conducteurs d'engins

Utilisation

×

×



Techniciens des partenaires
ou des concessionnaires

Utilisation

Entretien

×



Techniciens SAV
maison

Utilisation

Entretien

Maintenance

Dotez chaque modèle d'une plateforme de formations machines et de contenus techniques dédiés



Un nouveau service à valoriser auprès de vos clients

Distinguez vos offres de la concurrence et générez du chiffre d'affaires additionnel en aidant vos clients à optimiser l'utilisation et le rendement des machines



Une image de marque améliorée

Chaque machine devient l'ambassadrice de votre qualité de service, de votre expertise et de votre savoir-faire



Une marque employeur valorisée auprès de vos techniciens

Offrez à vos techniciens des dispositifs d'accompagnement technique en accord avec leurs pratiques numériques (vidéos verticales, auto-roll, scrolling vertical, etc.)



Une mise à jour des contenus en quelques clics

Mettez à jour facilement et rapidement les formations machines sur la plateforme. La mise à jour est visible pour ce modèle partout dans le monde



Accessible en quelques secondes avec ou sans connexion

Accessibles via un QRcode ou un lien internet, vos tutoriels sont conçus pour un usage sur site : sur un chantier, dans un atelier ou un logement



Une production et des outils en marque blanche ou brandés pour vos clients

L'interface et les contenus s'adaptent à votre charte graphique ou à celle de vos clients. Nous pouvons travailler en marque blanche ou sous vos couleurs



Nos méthodes

Production rapide et optimisée

Nos scripts sont conçus pour limiter la durée des tournages. Nous prenons en compte vos contraintes opérationnelles et celles de vos formateurs.

Qualité de production

Pour intéresser vos cibles, nous misons sur la profondeur technique, la qualité de production et un parti-pris esthétique exigeant.

Transparence

Vous suivez l'avancée du projet sur une interface dédiée. À la fin de notre mission, vous êtes autonomes et propriétaires des contenus masters et des fichiers sources.

Culture du résultat

Nous définissons avec vous des indicateurs de réussite et créons des tableaux de suivi. L'objectif : monitorer au plus près les usages, évaluer le ROI pour piloter et adapter le dispositif.

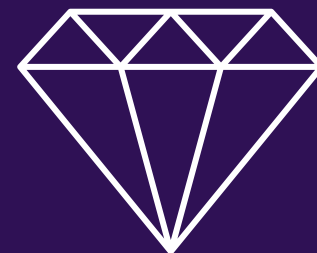
Approche opérationnelle

Nous intégrons les modalités de consultation : disponibilités, contraintes de terrain, ressources attentionnelles. Nos objectifs : des dispositifs souples faciles à consulter sur site et engageants pour vos cibles.

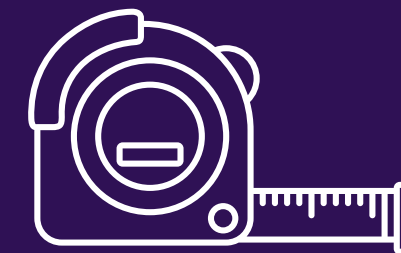
Respect de la confidentialité.

Dès le début du projet, nous signons un accord de confidentialité. Nous pouvons créer des outils selon votre charte graphique ou celle de vos clients

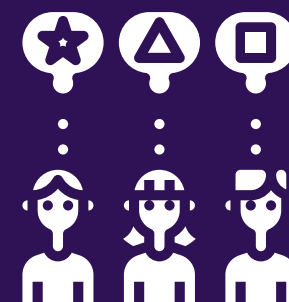
Notre démarche



Des productions rapides
qualitatives et engageantes



Des solutions de diffusion
dimensionnées
à vos besoins



Une approche
personnalisée
et adaptée



Un suivi orienté
rentabilité, ROI et payback



NOUS CONTACTER

E-mail

guillaume.richard@nexper.fr

Site Web

www.nexper.fr

Téléphone

07 83 83 12 00

Merci

