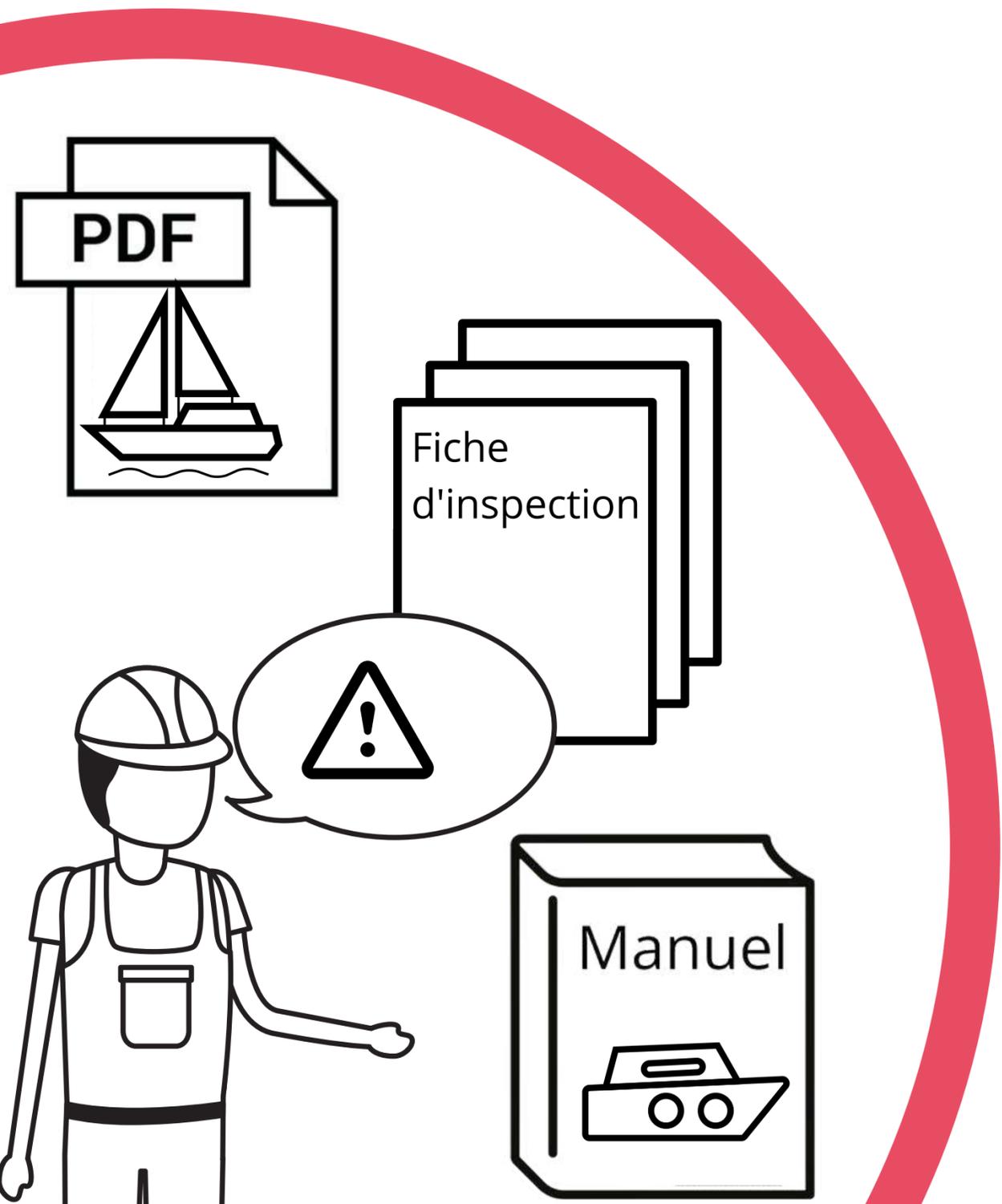


Pour aider vos plaisanciers,
dotez vos bateaux
de tutoriels vidéos
et de modules e-learning
accessibles par smartphone

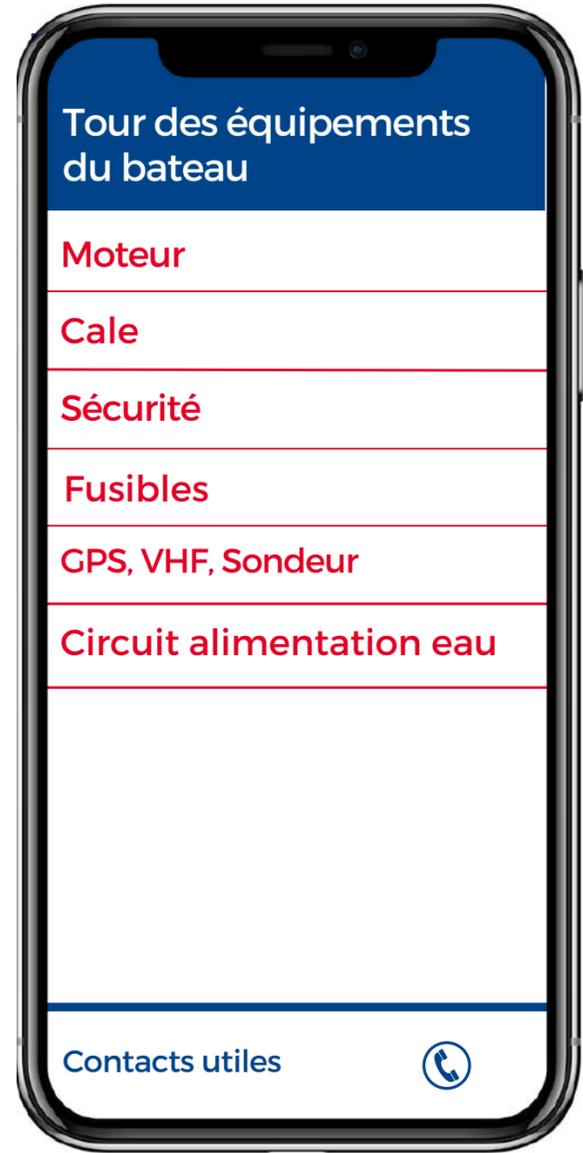


nexper convertit vos notices d'utilisation en tutoriels vidéos et modules e-learning pour accompagner vos clients dans la prise en main et l'utilisation de vos bateaux





Manuels d'instructions, guides d'entretien sous format papier ou pdf, conseils de vos techniciens, etc.
Toutes ces informations disparates sont rassemblées et converties en modules pédagogiques et opérationnels facilement accessibles par smartphone, tablette ou ordinateur.



Un nouveau type de service client pour faciliter l'achat et améliorer l'expérience de navigation

01 Améliorez l'expérience de navigation

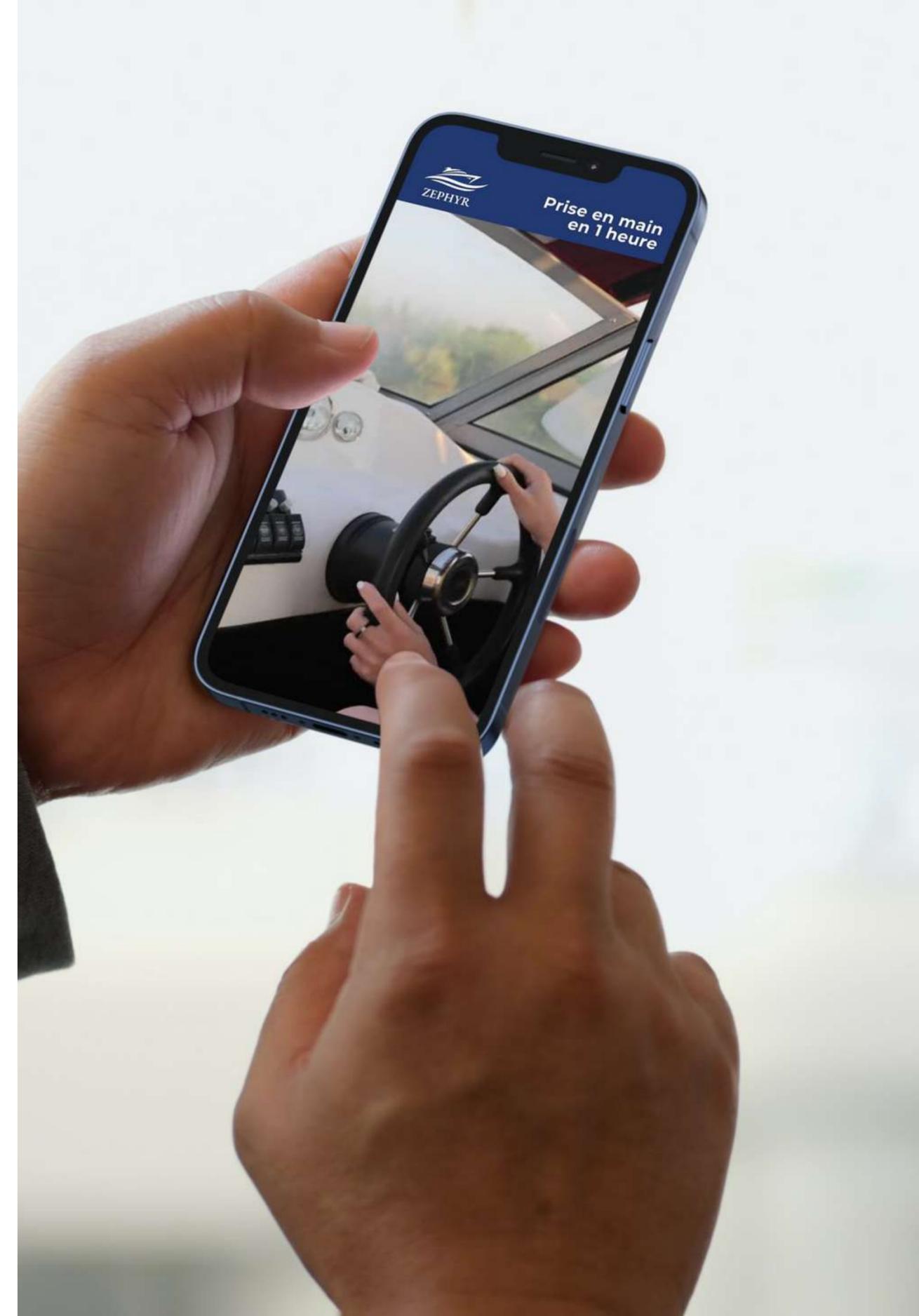
Accompagnez vos clients dans la prise en main et l'utilisation de vos bateaux. Devancez les attentes des plaisanciers en matière de confort et de qualité de vie à bord. Fluidifiez l'expérience de navigation en lissant les contraintes techniques

02 Fidélisez vos clients par la montée en expertise

Accompagnez vos plaisanciers en demande d'assistance technique, de réassurance sur la sécurité et d'informations sur les bonnes pratiques environnementales. Ils deviendront des experts de vos bateaux

03 Utilisez le prêt et la location entre particuliers comme nouveau canal marketing

62% des plaisanciers ne naviguent pas sur leur propre bateau. En ajoutant un centre de formation numérique à votre bateau, vous utilisez le prêt et la location, comme un levier de notoriété, de service pour séduire les plaisanciers "à la barre" du navire



Vos tutoriels déployés sur votre site internet
ou sur une application sécurisée
accessible en quelques secondes

Accès sécurisé

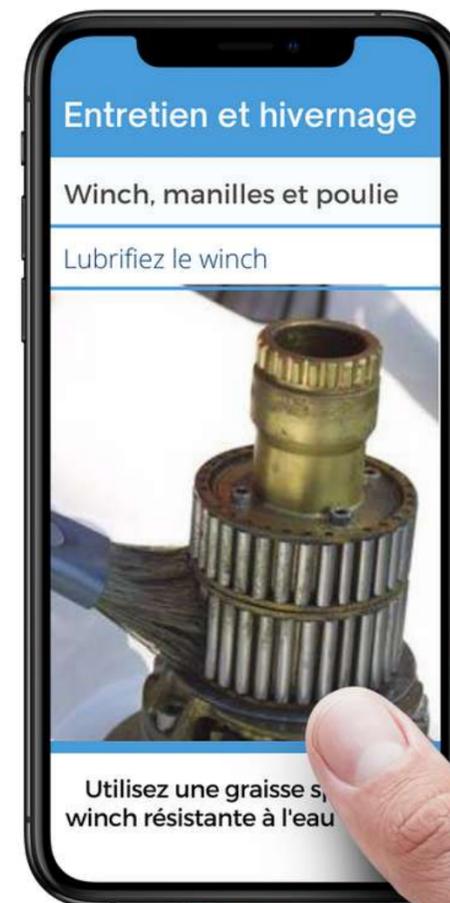
Vidéos, visuels, textes, sons

Statistiques, *metrics*

Alerte sécurité et QHSE

Quiz, serious games

Badge, gratification



Dotez vos bateaux d'une plateforme de formations et de tutoriels vidéos



Un nouveau service à valoriser auprès de vos clients

Distinguez vos offres de la concurrence et générez du chiffre d'affaires additionnel



Une image de marque améliorée

Chaque bateau devient l'ambassadeur de votre qualité de service, de votre expertise et de votre savoir-faire



Profitez de la mutation du secteur aidez et séduisez les nouveaux plaisanciers

42% des plaisanciers sont jeunes, expérimentent la plaisance et sont en attente d'accompagnement



Une mise à jour des contenus en quelques clics

Mettez à jour facilement et rapidement les formations machines sur la plateforme. La mise à jour est visible pour ce modèle partout dans le monde



Accessible en quelques secondes avec ou sans connexion

Via un QRcode ou un lien internet, vos tutoriels sont accessibles avec ou sans connexion (avec une application dédiée)



Une production et des outils brandés pour vos clients

L'interface et les contenus s'adaptent à votre charte graphique ou à celle de vos clients. Nous pouvons travailler en marque blanche ou sous vos couleurs



Nos méthodes

Production rapide et optimisée

Nos scripts sont conçus pour limiter la durée des tournages. Nous prenons en compte vos contraintes opérationnelles et celles de vos formateurs.

Qualité de production

Pour intéresser vos cibles, nous misons sur la profondeur technique, la qualité de production et un parti-pris esthétique exigeant.

Transparence

Vous suivez l'avancée du projet sur une interface dédiée. À la fin de notre mission, vous êtes autonomes et propriétaires des contenus.

Culture du résultat

Nous définissons avec vous des indicateurs de réussite et créons des tableaux de suivi. L'objectif : monitorer au plus près les usages, évaluer le ROI pour piloter et adapter le dispositif.

Approche opérationnelle

Nous intégrons les modalités de consultation : disponibilités, contraintes de terrain, ressources attentionnelles. Nos objectifs : des dispositifs souples faciles à consulter sur site et engageants pour vos cibles.

Respect de la confidentialité.

Dès le début du projet, nous signons un accord de confidentialité. Nous pouvons créer des outils selon votre charte graphique ou celle de vos clients

NOUS CONTACTER

E-mail

guillaume.richard@nexper.fr

Site Web

www.nexper.fr

Téléphone

0783831200

Merci

