# nexper

Pour aider vos clients, dotez vos piscines et leurs équipements de tutoriels vidéos et de modules e-learning accessibles par smartphone





Entretien hebdomadaire

Entretien quotidien

Hivernage

Les équipements

L'eau

Sécurité Environnement

On reste à votre écoute Nous Contacter

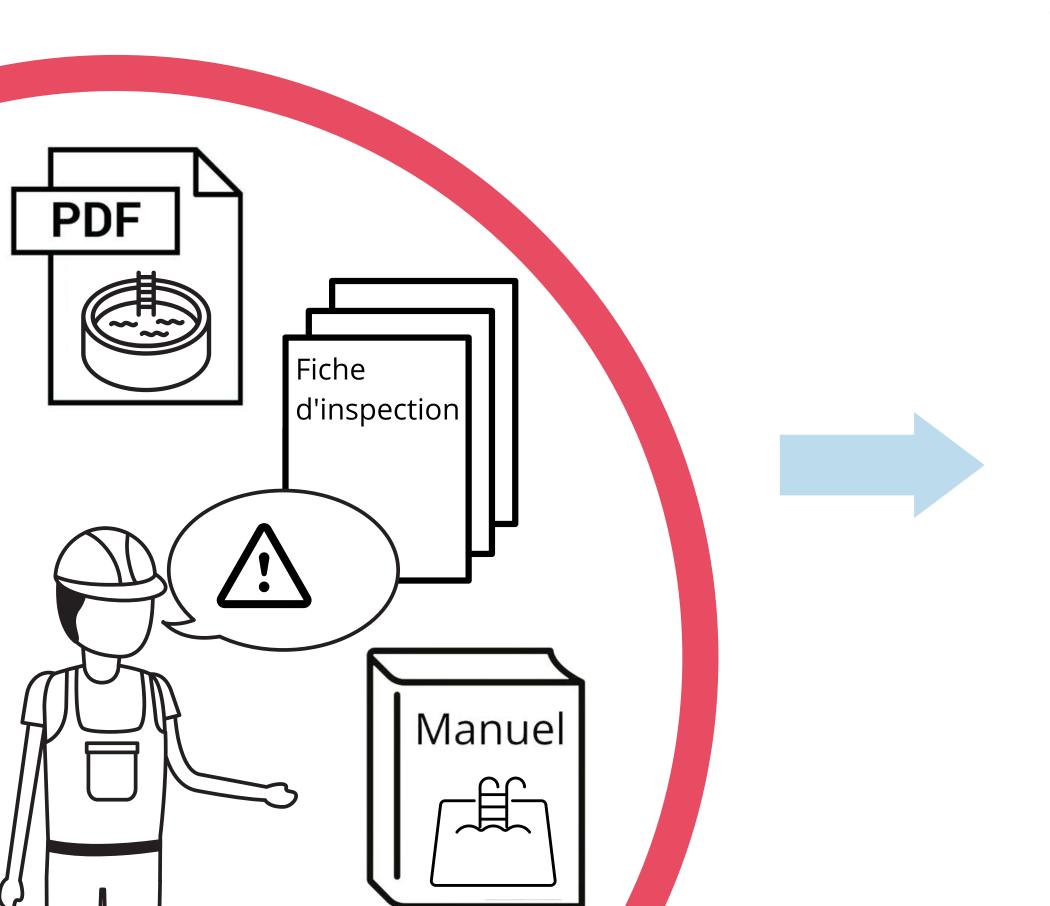
# Tout savoir sur votre piscine



MacBook Air

nexper convertit vos notices d'utilisation en tutoriels vidéos et modules e-learning pour accompagner vos clients dans la prise en main et l'utilisation de leur piscine, de leur spa et des équipements dédiés





Manuels d'instructions, guides d'entretien sous format papier ou pdf, conseils de vos installateurs, etc.

Toutes ces informations disparates sont rassemblées et converties en modules pédagogiques et opérationnels facilement accessibles par smartphone, tablette ou ordinateur.





# Un nouveau type de service pour rassurer vos clients, faciliter la décision d'achat et vous distinguer de vos concurrents

# 01 Distinguez-vous de vos concurrents

Avant d'acheter vos clients se renseignent sur internet. La qualité d'accompagnement est un critères de choix déterminant. Distinguez-vous en proposant un service premium. Rassurez et séduisez vos clients par la qualité de votre accompagnement

# O2 Améliorez l'expérience de vos clients

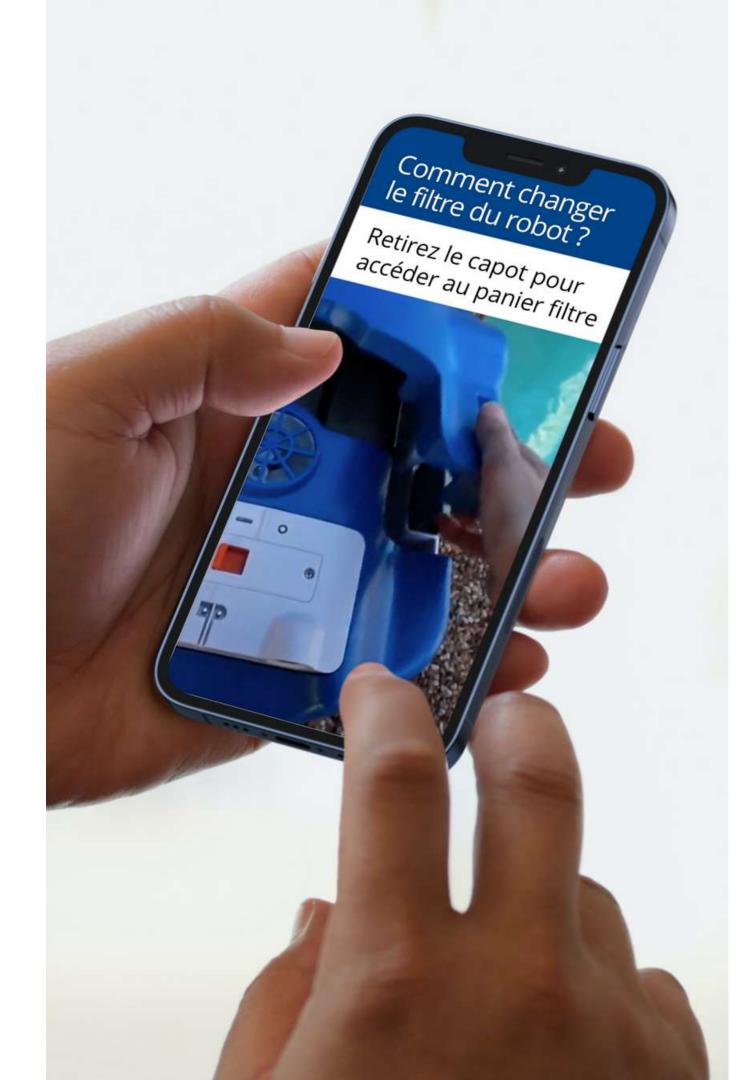
Les clients veulent le maximum de confort et le minimum de contraintes. Devancez leur attentes, permettez-leur une prise en main rapide de leurs équipements, en toute sérénité.

### 03 Diminuez les erreurs et les motifs d'insatisfaction

Le fabricant est souvent blâmé pour les erreurs de ses clients. En les accompagnant, vous évitez les mauvaises manipulations. Vos clients sont satisfaits, votre SAV est moins sollicité et votre image est préservée, notamment sur internet.

### 04 Assistez vos commerciaux et vos installateurs

Facilitez les ventes en permettant aux clients de se projeter dans l'utilisation de leurs équipements. Vous pouvez créer un contenu dédié, sécurisé et réservé à vos vendeurs et vos installateurs pour les assister sur le terrain.



Vos tutoriels déployés sur votre site internet ou sur une application sécurisée accessible en quelques secondes

Accès sécurisé

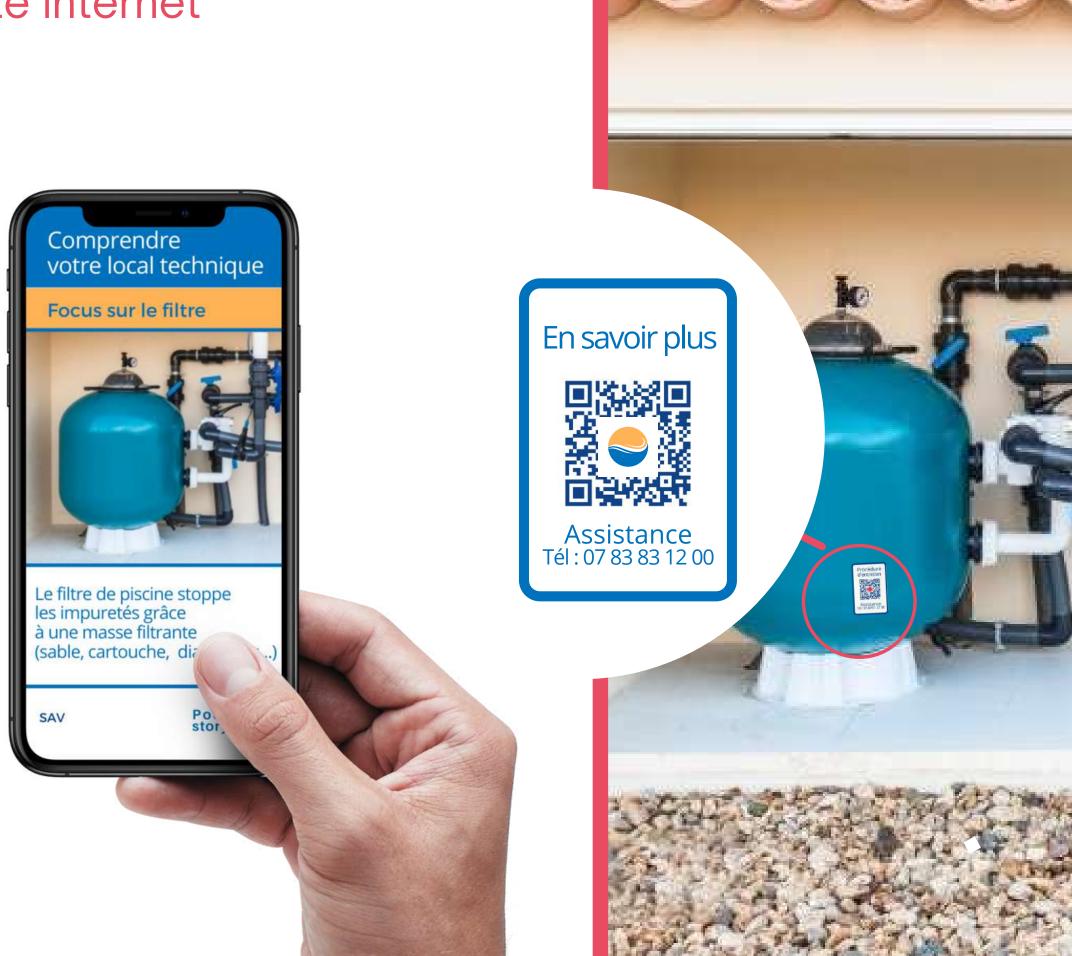
Vidéos, visuels, textes, sons

Statistiques, metrics

Alertes sécurité et environnement

Quiz, serious games

Badge, gratification



# Dotez vos piscines et leurs équipements d'une plateforme de formations et de tutoriels vidéos



# Un nouveau service à valoriser auprès de vos clients

Distinguez vos offres de la concurrence et générez du chiffre d'affaires additionnel



#### Une mise à jour des contenus en quelques clics

Mettez à jour facilement et rapidement vos contenus sur la plateforme.



### Une image de marque améliorée

Chaque piscine, chaque équipement devient l'ambassadeur de votre qualité de service, de votre expertise et de votre savoir-faire



# Accessible en quelques secondes avec ou sans connexion

Via un QR code ou un lien internet, vos tutoriels sont accessibles avec ou sans connexion (avec une application dédiée)



# Des clients formés, rassurés et satisfaits

Créez un nouveau canal de communication direct avec vos clients. Offrez des contenus relatifs à la sécurité et aux bonnes pratiques environnementales



# Une production et des outils brandés pour vos clients

L'interface et les contenus s'adaptent à votre charte graphique ou à celle de vos clients. Nous pouvons travailler en marque blanche ou sous vos couleurs

# 

### Production rapide et optimisée

Nos scripts sont conçus pour limiter la durée des tournages. Nous prenons en compte vos contraintes opérationnelles et celles de vos formateurs.

## Qualité de production

Pour intéresser vos cibles, nous misons sur la profondeur technique, la qualité de production et un parti-pris esthétique exigeant.

### Transparence

Vous suivez l'avancée du projet sur une interface dédiée. À la fin de notre mission, vous êtes autonomes et propriétaires des contenus.

### Culture du résultat

Nous définissons avec vous des indicateurs de réussite et créons des tableaux de suivi. L'objectif : monitorer au plus près les usages, évaluer le ROI pour piloter et adapter le dispositif.

### Approche opérationnelle

Nous intégrons les modalités de consultation : disponibilités, contraintes de terrain, ressources attentionnelles. Nos objectifs : des dispositifs souples faciles à consulter sur site et engageants pour vos cibles.

# Respect de la confidentialité

Dès le début du projet, nous signons un accord de confidentialité. Nous pouvons travailler en marque blanche et créer des outils selon votre charte graphique, ou celle de vos clients

# **NOUS CONTACTER**

## E-mail

guillaume.richard@nexper.fr

## Site Web

www.nexper.fr

# Téléphone

0783831200

# Merci

