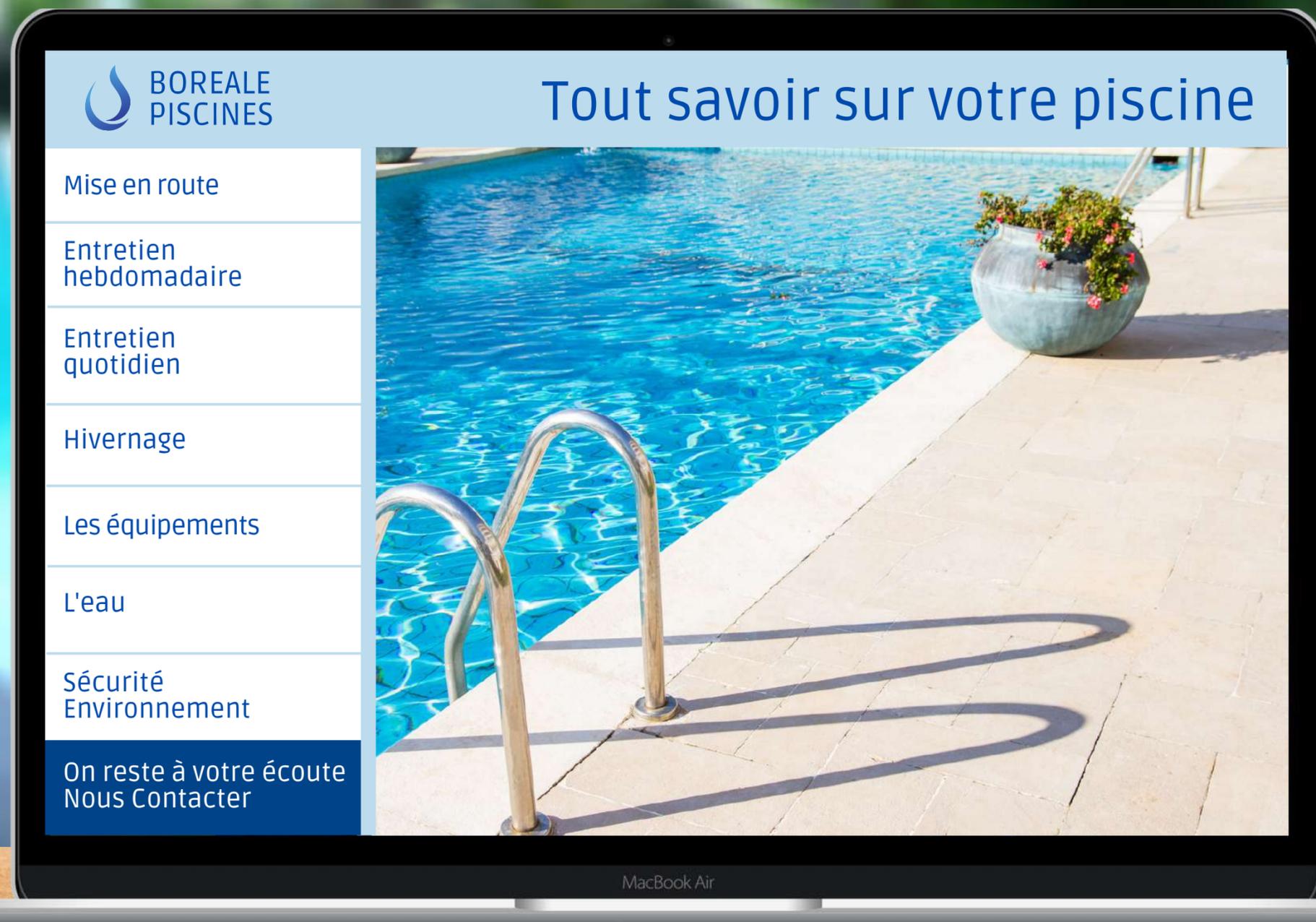
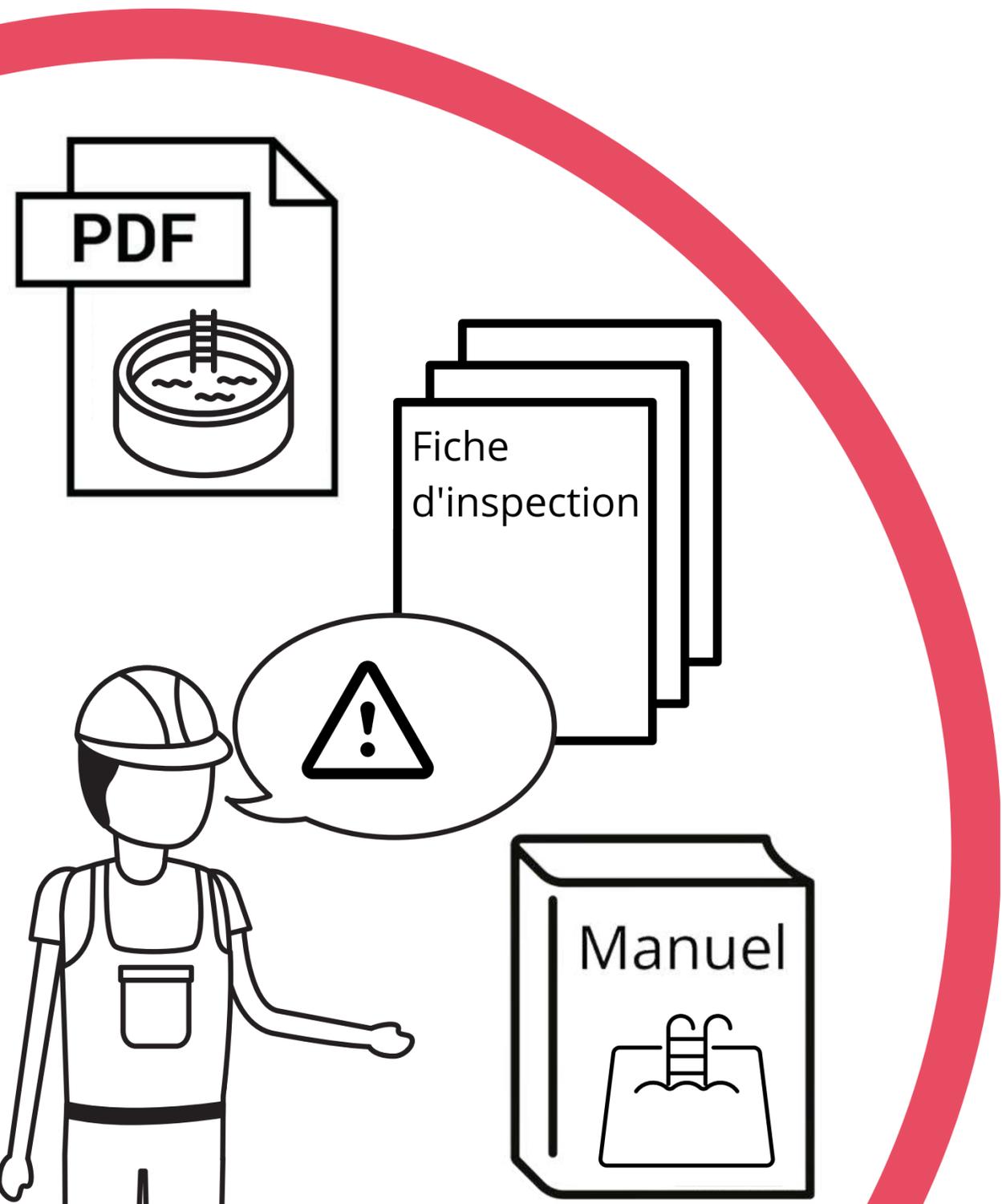


Pour aider vos clients,
dotez vos piscines
et leurs équipements
de tutoriels vidéos



nexper convertit vos notices d'utilisation en tutoriels vidéos pour accompagner vos clients dans la prise en main et l'utilisation de leur piscine, de leur spa et des équipements dédiés





Manuels d'instructions, guides d'entretien sous format papier ou pdf, conseils de vos installateurs, etc.

Toutes ces informations disparates sont rassemblées et converties en vidéos pédagogiques facilement accessibles par smartphone, tablette ou ordinateur.



Un nouveau type de service pour rassurer vos clients, faciliter la décision d'achat et vous distinguer de vos concurrents

01 Distinguez-vous de vos concurrents

Avant d'acheter vos clients se renseignent sur internet. La qualité d'accompagnement est un critère de choix déterminant. Distinguez-vous en proposant un service premium. Rassurez et séduisez vos clients par la qualité de votre accompagnement.

02 Améliorez l'expérience de vos clients

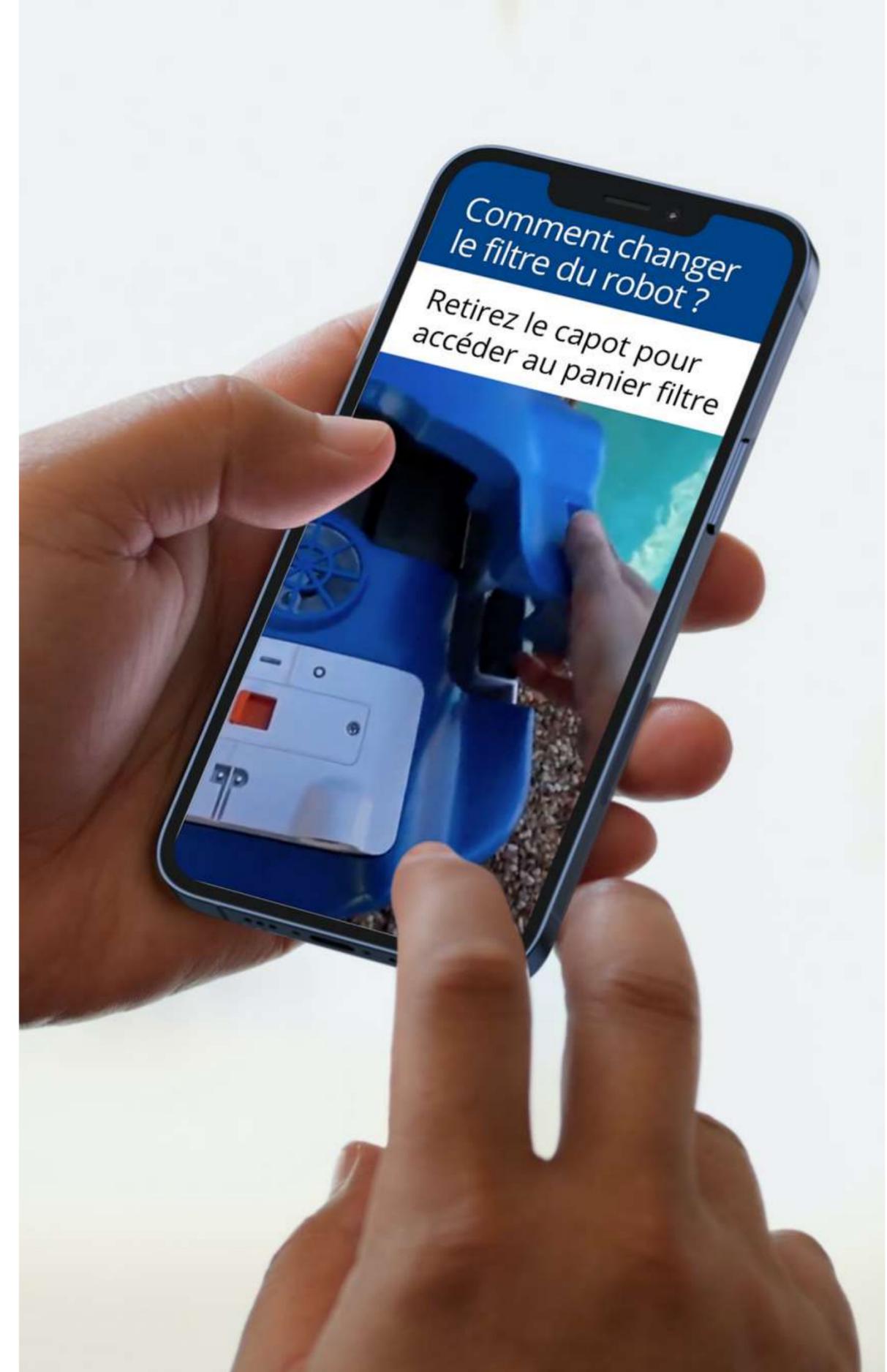
Les clients veulent le maximum de confort et le minimum de contraintes. Devancez leurs attentes, permettez-leur une prise en main rapide de leurs équipements, en toute sérénité.

03 Diminuez les erreurs et les motifs d'insatisfaction

Le fabricant est souvent blâmé pour les erreurs de ses clients. En les accompagnant, vous évitez les mauvaises manipulations. Vos clients sont satisfaits, votre SAV est moins sollicité et votre image est préservée, notamment sur internet.

04 Assistez vos commerciaux et vos installateurs

Facilitez les ventes en permettant aux clients de se projeter dans l'utilisation de leurs équipements. Vous pouvez créer un contenu dédié, sécurisé et réservé à vos vendeurs et vos installateurs pour les assister sur le terrain.



Pour optimiser votre SAV et assister vos techniciens sur le terrain

01 Diminuer le nombre des appels entrants SAV

Avec des tutoriels axés sur les FAQ, vous créez un premier filtre pour limiter les appels et éviter de monopoliser un conseiller ou de déplacer un technicien pour des procédures simples.

02 Diminuer la durée des appels entrants

Les tutoriels vidéos facilitent l'explication à distance des procédures à suivre.

03 Assister vos techniciens et améliorer votre marque employeur

Optimisez les temps d'intervention de vos techniciens. En quelques secondes, votre technicien accède à un espace sécurisé avec les documentations techniques et des démonstrations en tutoriels vidéos, classées par équipement, conçues pour être lisibles, compréhensibles et utilisables en atelier ou sur site.

04 Sauvegarder vos savoir-faire spécifiques

En créant du contenu pédagogique, vous sauvegardez les savoir-faire rares et spécifiques de vos techniciens et vous facilitez leur transmission.



Une diffusion adaptée à vos besoins

Votre site internet Vos réseaux sociaux

Les tutoriels vidéos peuvent être diffusés sur votre site internet, sur vos réseaux sociaux, sur Youtube ou sur votre intranet privé sous forme de fichiers vidéos

Une plateforme dédiée à vos contenus

Nous vous fournissons "clé-en-main" une plateforme facile à prendre en main et conforme à votre charte graphique. C'est l'espace idéal pour diffuser vos contenus et doter vos clients du meilleur service

- Privée ou ouverte
- Avec ou sans base de données clients
- Diffusée par un simple navigateur
- Accessible via un lien internet, un bouton sur votre site ou un QR Code
- Scrolling vertical et horizontal
- Adaptation automatique aux formats ordinateur, tablette ou smartphone
- Multiples médias : sons, vidéos, animations, pop-up, quizz, etc.
- Statistiques d'utilisation
- Hébergement des manuels



En quelques semaines vos contenus fournis clé-en-main



Conception

2-3 semaines

Nous rencontrons vos experts-métiers et nous créons les personas de vos clients. Le parcours utilisateur est cartographié. Les modules sont conçus et les vidéos scénarisées.



Production

*1 à 2 semaines
avec 1 jour de tournage*

Le tournage des vidéos est optimisé pour prendre le moins de temps possible. Les vidéos sont montées. Des schémas ou des infographies peuvent être créés en complément.



Diffusion

2 semaines

Les vidéos sont intégrées selon la solution de diffusion prévue : sur notre plateforme dédiée, sur votre site internet ou sur vos réseaux en accès privé ou public

Nos références

KOMATSU

engcon[®]



Poolstar
Source d'innovation

Piscines
waterair

HYDR**PROCESS**
— La maîtrise des hautes pressions —

Une équipe expérimentée



**Guillaume
Richard**

Chef de projet
Ingénieur pédagogique



**Jean-Christophe
Torres**

Cameraman



**Zélia
Léhé**

Graphiste
Directrice artistique



**Thierry
Gontan**

Post-production
Motion Designer

NOUS CONTACTER

E-mail

guillaume.richard@nexper.fr

Site Web

www.nexper.fr

Téléphone

07.83.83.12.00

Merci

